

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



جمعية ضياء
للإعاقات البصرية
تحت إشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي 1146

سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين

تم اعتماد اللائحة بتاريخ 2024/5/15م
ومحضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (2) لعام 2024م
النسخة 3



SA67 80000 461 6080 19915000



@dhya-saudi



+966 553 317 817



dhya.saudi@gmail.com

www.dhya-aseer.org



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة الخدمات التنموية والاعاثية للمكفوفين.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجالات التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

 **SA67 80000 461 6080 19915000**



@dhya-saudi



+966 553 317 817



dhya.saudi@gmail.com



تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة المكفوفين وتمكينهم وتحسين استقلاليتهم.

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

نطاق خدمات الجمعية:

- منطقة عسير.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

- 1- المكفوفين.
- 2- أسر المكفوفين.
- 3- كافة فئات المجتمع (مجال التوعية).

 **SA67 80000 461 6080 19915000**



@dhya-saudi



+966 553 317 817



dhya.saudi@gmail.com

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



**جمعية ضياء
للإعاقات البصرية**
تحت إشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي 1146

تهدف الجمعية إلى تحقيق الآتي:

- 1- تعزيز التمكين الاجتماعي للكفيف.
- 2- تعزيز دمج الكفيف مع المجتمع.
- 3- تحسين استقلالية الكفيف.
- 4- رفع الوعي المجتمعي تجاه قضايا الكفيف.
- 5- تعزيز العمل التطوعي.
- 6- تعزيز الصورة الذهنية للجمعية.



SA67 80000 461 6080 19915000



@dhya-saudi



+966 553 317 817



dhya.saudi@gmail.com



الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي مذكورة بالتفصيل في الدليل الإرشادي لخدمة المستفيدين ومنها على سبيل الذكر لا الحصر:

- البرامج المعززة للتمكين الاجتماعي للكفيف مثل (دورات الحاسب - دورات تعليم الطبخ.....).
- برامج تعزيز استقلالية ودمج الكفيف مثل (ديوانية ضياء - نادي ضياء - البطولات الرياضية - الاستشارات النفسية - دورات برايل - العصا البيضاء....).
- برامج توعية المجتمع بقضايا الكفيف مثل (البرامج الإعلامية - النشر الالكتروني.....).
- البرامج الاغاثية للمستفيدين المحتاجين مثل (عمليات العيون - الكسوة - السلال الغذائية - المساعدات المالية - المساعدات العينية - الحج والعمرة - الترميم والتأثيث - الخدمات الطبية - خدمات السداد - النقل الخيري - التوظيف - صيانة آلات بيركنز.... الخ)

ويتم الصرف بناء على رأي الباحث الاجتماعي من خلال دراسة حالة المستفيد وأولوية الاحتياج وتوفير الدعم اللازم.

 **SA67 80000 461 6080 19915000**



شروط وضوابط الاستفادة من خدمات الجمعية:

- 1- صورة الهوية الوطنية أو إقامة سارية في حال كان المستفيد أجنبي
- 2- صورة كرت العائلة في حال كان المستفيد أقل من عمر 18 عام
- 3- التقرير الطبي
- 4- مشهد أو كرت الإعاقة
- 5- رقم الحساب البنكي
- 6- أن يكون المستفيد ضمن نطاق الجمعية
- 7- مشهد للراتب من التأمينات الاجتماعية أو القطاع الحكومي + مشهد من الضمان + مشهد من التأهيل الشامل)
- 8- عقد الأجار وذلك بصيغة ملف pdf ولن يتم النظر في أي طلب لا يتضمن على هذه المرفقات.

الوثائق والمستندات المطلوبة :-

1. صورة الهوية الوطنية أو الإقامة وسجل الأسرة إن وجد .
2. إثبات مقر السكن .
3. إثبات نوع الحالة بتقرير طبي أو بطاقة إعاقة .
4. إثبات نوع ومقدار الدخل (مشهد إثبات) .
5. تعبئة النماذج الخاصة بخدمة المستفيدين.

 **SA67 80000 461 6080 19915000**



قنوات التواصل مع المستفيدين:

- 1- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- 2- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- 3- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- 4- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- 5- أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
- 6- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد

مجلس الإدارة

 **SA67 80000 461 6080 19915000**



@dhya-saudi



+966 553 317 817



dhya.saudi@gmail.com